**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района**

**20 октября 2015 года**

Присутствуют: Моренкова С.В., председатель районной профсоюзной

члены организации работников образования;

|  |  |
| --- | --- |
| Общественного Совета | Машкова Л.П., председатель Совета МКОУ «Колодезянская СОШ»;  Бударин В.В., председатель Совета отцов МКОУ «Каширская СОШ»;  Любахина Е.Н., председатель родительского комитета МКОУ «Боевская СОШ»;  Стебаева С.Н., председатель Управляющего Совета МКОУ «Дзержинская СОШ»;  Чвирова Т.В., председатель Совета МКОУ «Можайская СОШ»;  Ухина Е.В., председатель родительского комитета МКОУ «Левороссошанская СОШ»;  Маслова Г.Л., председатель Совета МКОУ «Данковская СОШ»;  Шевцова Е.Ф., председатель Совета МКОУ Запрудская СОШ»;  Тюрина Г.П., председатель Совета МКОУ «Краснологская СОШ»;  Пономарёва Н.А., председатель родительского комитета МКДОУ «Каширский детский сад №1». |
| Приглашенные: | Еренкова Л.А., руководитель отдела образования администрации Каширского муниципального района  Трошина Л.П., заведующая ИДК, координатор работы общественного Совета. |

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. **О реализации на территории муниципального образования приказа отдела образования от 10.09.2015 года № 123 «О создании общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района»**

**2. Выборы председателя Общественного Совета (далее – ОС по НОКО), заместителя, секретаря.**

**3. О проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в 2015/16 учебном году:**

**- об утверждении Плана- графика работы Общественного Совета для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;**

**- об утверждении перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

**- формирование рабочих групп по округам для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;**

**- об утверждении критериев по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;**

**- об утверждении форм отчетов Общественного Совета.**

**По первому вопросу** слушали Еренкову Л.А., руководителя отдела образования, которая сообщила о целях создания Общественного Совета: НОКО – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Задача комиссии - провести оценку качества и дать рекомендации для улучшения качества предоставляемых услуг образовательным учреждением.

**По второму вопросу** выступила координатор Общественного Совета от отдела образования Трошина Л.П., заведующая ИДК, она предложила проголосовать за кандидатуры председателя ОС, заместителя председателя ОС и секретаря. Были предложены 3 кандидатуры:

Моренкова С.В., председатель районной профсоюзной

организации работников образования;

Бударин В.В., председатель Совета отцов МКОУ «Каширская СОШ»;

Трошина Л.П., заведующая ИДК отдела образования,

координатор работы Общественного Совета по НОКО от отдела

образования;

**По третьему вопросу** Трошина Л.П., довела до сведения:

- план работы общественного Совета по НОКО;

- перечень ОУ, для проведения НОКО в 2015/16 уч. году;

- формирование рабочих групп по ОУ для проведения независимой

оценки качества образовательной деятельности организаций;

- критерии по проведению независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций;

- формы отчетов Общественного Совета.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению информацию о целях и задачах общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района.
2. Избрать:

Моренкову Светлану Викторову, председателя районной профсоюзной организации работников образования - **председателем** Общественного Совета по НОКО;

Бударина Валерия Викторовича, председателя Совета отцов МКОУ «Каширская СОШ» - **заместителем председателя** Общественного Совета по НОКО;

Трошину Лидию Петровну, заведующую ИДК отдела образования,

координатора работы Общественного Совета по НОКО – **секретарём**

Общественного Совета по проведению независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность на территории Каширского

муниципального района.

1. Утвердить:

- Плана - график работы Общественного Совета для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (Приложение №1);

- утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2015/16 учебном году (Приложение № 2);

- утвердить рабочие группы по ОУ для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (Приложение №2);

- во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от

5.12.2014 года № 1547 утвердить показатели оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность согласно приложению.

(Приложение №3)

- утвердить формы анкет, отчетов Общественного Совета.

(Приложение №4)

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: С.В. Моренкова

СЕКРЕТАРЬ: Л.П. Трошина

20.10.2015 г.

**Приложение №1**

**к протоколу №1 от 06.10.2015 г.**

**заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района**

Приложение №1

к приказу отдела образования

от 01.10.2015 г. № 134

ПЛАН

работы общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности

муниципальных образовательных организаций Каширского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный  исполнитель |
| I. Проведение независимой оценки качества | | | | |
| 1. | Определение перечня муниципальных образовательных организаций для проведения независимой оценки качества | решение  общественного  совета | до 25.10.2015 | общественный  совет |
| 2. | Организация сбора дополнительной информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов | информационные данные, результаты мониторинга,  рейтинги | до 20.12.2015 | отдел  образования |
| 3. | Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг | предложения по улучшению  качества услуг,  итоги мониторинга,  рейтинги | до 01.03.2016 | общественный  совет |
| 4. | Размещение на сайте отдела образования:  - информации, полученной при проведении мониторинга и формирования рейтингов и  предложений о повышении качества услуг. | информация,  размещенная  на сайте | по плану | отдел  образования |
| II. Применение результатов независимой оценки качества | | | | |
| 5. | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг. | предложения по улучшению  качества услуг | на постоянной основе (не позднее 15 дней после поступления предложений) | отдел  образования |
| 6. | Направление предложений по повышению качества услуг муниципальным образовательным организациям. | предложения по улучшению  качества услуг | на постоянной основе (не позднее 15 дней после поступления предложений) | отдел  образования |
| 7. | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организации по согласованию с отделом образования | план мероприятий | на постоянной  основе | директора школ |
| 8. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организации на официальном сайте в сети «Интернет». | информация  на сайте | на постоянной  основе | директора школ |
| 9. | Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы организации и учет результатов при оценке эффективности руководителя образовательной организации. | Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | на постоянной  основе | отдел  образования |

**Приложение №2**

**к протоколу №1 от 06.10.2015 г.**

**заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района**

Приложение №2

к приказу отдела образования

от 01.10.2015 г. № 134

СПИСОК

образовательных организаций Каширского муниципального района для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2015/2016 учебном году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательное учреждение | Сроки проведения НОКО | Состав независимых экспертов |
| 1. | СПДО МКОУ «Левороссошанская СОШ» | Ноябрь 2015 | 1. Моренкова С.В., председатель   районной профсоюзной организации работников образования;   1. Пономарёва Н.А., председатель   родительского комитета  МКДОУ «Каширский д/сад№1»;   1. Машкова Л.П., председатель Совета МКОУ «Колодезянская СОШ». |
| 2. | МКОУ «Можайская СОШ» | декабрь 2015 | 1. Шевцова Е. Ф., председатель СоветаМКОУ   «Запрудская СОШ»;  2. Тюрина Г.П., председатель  Совета МКОУ «Краснологская СОШ»;  3.Бударин В.В., председатель  Совета отцов МКОУ  «Каширская СОШ» |
| 3. | МКОУ «Мосальская ООШ» | февраль 2016 | 1.Ухина Е.В., председатель  Совета МКОУ  «Левороссошанская СОШ»;  2. Маслова Г.Л., председатель  Совета МКОУ «Данковская  СОШ»;   1. Любахина Е.Н., председатель Совета МКОУ «Боевская СОШ». |
| 4. | МКДОУ «Каширский д/сад№1» | апрель 2016 | 1.Чвирова Т.В., председатель  Совета МКОУ «Можайская СОШ»;  2.Бударин В.В., председатель  Совета отцов МКОУ «Каширская СОШ»;  3.Моренкова С.В., председатель  районной профсоюзной организации работников образования. |

**Приложение №4**

**к протоколу №1 от 06.10.2015 г.**

**заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Каширского муниципального района**

|  |
| --- |
| Приложение № 1  к Положению о проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций Каширского муниципального района |

**БЛАНК**

**независимой оценки качества работы образовательной организации**

(наименование образовательной организации)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критериев и показателей | | | Баллы  (максималь  но - 37) | | Оценка экспертов | | | | | | Итоговая оценка |
|  |  | | |  | | 1 | | 2 | | 3 | |  |
| 1. | Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | 13 | |  | |  | |  | |  |
| 1.1. | Наличие вывески с наименованием образовательной организации, соответствующей его наименованию | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2 | Наличие на стендах образовательной организации информации для потребителей услуг | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.1. | копия лицензии образовательной организации с приложением | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.2. | копия свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.3. | правила приема в образовательную организацию | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.4. | положение о платных образовательных  (и других) услугах | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.5. | правила поведения для обучающихся, воспитанников | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.6. | номер телефона руководителя образовательной организации | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.7. | номер телефона образовательной организации | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.2.8. | наименование учредителя образовательной организации | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.3. | Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом образовательной организации и реализуемыми программами | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.4. | Наличие собственного сайта образовательной организации и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов | | | 1 | |  | |  | |  | |  |
| 1.5. | | Наличие информации о режиме работы образовательной организации | 1 | |  | |  | |  | |  | |
| 2. | | Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 6 | |  | |  | |  | |  | |
| 2,1. | | Доступность образовательной организации для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья:  нет  частично  да | 0 1  2 | |  | |  | |  | |  | |
| 2.2. | | Наличие благоустроенной, прилегающей к образовательной организации территории  не благоустроенная  частично благоустроенная  благоустроенная | 0 1  2 | |  | |  | |  | |  | |
| 2.3. | | Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля образовательной организации, мест общего пользования  нет  частично  да | 0 1  2 | | : | |  | |  | |  | |
| 3. | | Наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования | 2 | |  | |  | |  | |  | |
| 3.1. | | Наличие положений о текущей, промежуточной аттестации обучающихся в общеобразовательных организациях, других документов, регламентирующих внутренний контроль за качеством образования | 1 | |  | |  | |  | |  | |
| 3.2. | | Наличие положения об оплате труда работников образовательной организации и распределении стимулирующей части фонда оплаты труда | 1 | |  | |  | |  | |  | |
| 4. | | Удовлетворенность потребителей услуг образовательной организации его деятельностью\* | Средний балл  (максима льно - 16) | |  | |  | |  | |  | |
| итог | |  |  | |  | |  | |  | |  | |

\*Средний балл по образовательной организации высчитывается как отношение суммы баллов всех анкет к количеству анкетируемых.

|  |
| --- |
| Приложение № 2  к Положению о проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций Каширского муниципального района |

**АНКЕТА**

потребителя услуг образовательной организации

«Удовлетворенность потребителей услуг образовательной организации ее деятельностью»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Баллы |
| п/п |  | (макс-16) |
|  |  |  |
| 1 | Педагоги обсуждают с родителями вопросы обучения (воспитания) в образовательной организации (успеваемость, дисциплина и др.)  да  нет | 2  0 |
| 2 | В образовательной организации организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов  да  нет | 2  0 |
| 3 | Родителей информируют о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей, проводимых в образовательной организации  да  нет | 2  0 |
| 4 | Вас удовлетворяет уровень обучения (воспитания), которое получает ребенок в образовательной организации  да  нет | 2  0 |
| 5 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка  да  нет | 2  0 |
| 6 | Сотрудники образовательной организации доброжелательно относится к Вам и Вашему ребенку |  |
|  | да | 2 |
|  | нет | 0 |
| 7 | Оцените уровень доступности информации о деятельности образовательной организации: |  |
|  | высокий | 2 |
|  | средний | 1 |
|  | низкий | 0 |
| 8 | Оцените уровень комфортности и доступности получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья  высокий | 2 |
|  | средний | 1 |
|  | низкий | 0 |
|  |  |  |
| ИТОГО | |  |